

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung

### 1. Geltungsbereich:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführungen von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen der Neuroacademy und Traumainstitut Luxemburg (in der Folge Veranstalter genannt), soweit zwingende gesetzliche Vorschriften nichts Anderes bestimmen.

### 2. Vertragsschluss und Vertragspartner:

Vertragspartner und Veranstalter für die Seminare und Fortbildungen ist der Veranstalter.

Die auf dieser Internetseite angebotenen Leistungen stellen eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebotes auf Abschluss eines Vertrages dar. Die Buchung des Kunden ist das Angebot zum Abschluss eines Dienstvertrages zu den in der Buchung genannten Bedingungen. Die durch uns an den Kunden verschickte Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes dar und ist als ausdrückliche Annahmeerklärung zu sehen.

### 3. Zahlungsvereinbarung:

Da die Teilnehmeranzahl für unsere Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Ein genereller Anspruch zur Teilnahme besteht nicht falls das Seminar ausgebucht ist, der Veranstalter behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. **Nach der Zusendung der Anmeldebestätigung per E-Mail erfolgt auf Emailweg oder auf dem Postwege die Zusendung der Rechnung die bis zum angegebenen Termin zu begleichen ist ansonsten wird die Anmeldung storniert.** Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb von 10 Tagen vor Seminarbeginn ist die Zahlung direkt nach Erhalt der Rechnung zu leisten. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme. Abweichende Zahlungsvereinbarungen sind auf Anfrage möglich, bedürfen aber in jedem Fall der Schriftform.

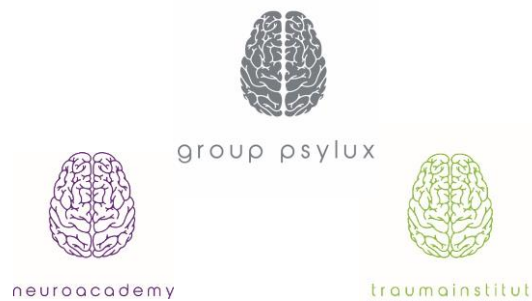
### 4. Kontoverbindung:

Die Kontoverbindung erhalten Sie mit der Rechnung und dem Anmeldeformular. Bitte geben Sie im Verwendungszweck immer Ihren Namen, das Seminardatum und die Rechnungsnummer an.

### 5. Leistungen:

Im Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Moderation der Seminar-Veranstaltung.
- Vermittlung der in der Ausschreibung angegebenen Seminarinhalte.
- Ein Zertifikat der Neuroacademy für die Seminarteilnahme
- Tagungs-und Seminartechnik.
- Seminarbegleitende Unterlagen und Checklisten.
- Austausch der Arbeitsgruppen-Ergebnisse.



- Pausengetränke und Pausensnacks

Anreisen, Übernachtungen und Verpflegungen, die nicht explizit im Seminarangebot aufgeführt sind, sind selbst zu organisieren / zu buchen und zu bezahlen.

#### 6. Teilnehmerzahl:

Die Seminare werden in der Regel erst ab 5 Teilnehmern durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl ist je nach Seminar unterschiedlich und ist in der jeweiligen Seminarbeschreibung angegeben. Ausnahmen sind nicht immer vermeidbar und berechtigen nicht zu Preisnachlass.

#### 7. Kurszeiten:

Die Kurszeiten werden Ihnen jeweils mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt. Die Pausenzeiten können je nach Seminarinhalt und praktischen Übungen variieren.

#### 8. Bild -und Tonaufzeichnungen:

Bild- oder Tonaufzeichnungen im Rahmen der Veranstaltung bedürfen in jedem Fall der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Gleiches gilt für jede spätere Verwendung von Bild- oder Tonaufzeichnungen der Veranstaltung, die nicht ausschließlich privaten Zwecken dient. Zuwiderhandlungen führen zum sofortigen Ausschluss von der jeweiligen Veranstaltung und ggf. zu entsprechenden Schadensersatzforderungen.

#### 9. Ausstattung:

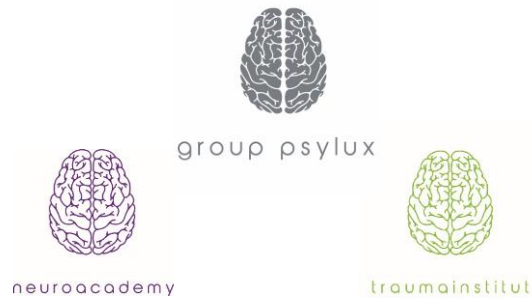
Arbeitsmaterial wie Geräte und Zubehör die für die Durchführung praktischer Übungen benötigt werden, werden vom Veranstalter gestellt.

#### 10. Seminarort:

Die genaue Adresse erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung. Sollte eine Veranstaltung einmal auf andere Räumlichkeiten verlegt werden müssen, erhalten die Teilnehmer rechtzeitig Nachricht.

#### 11. Kursunterlagen:

Als Kursunterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten, Ablaufpläne und Materialien ausgegeben. Die Kursunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.



## 12. Stornierung:

Eine Stornierung durch den Kunden aus wichtigen Gründen ist zwischen 60 - 45 Tagen vor Veranstaltungsbeginn unter Abzug von 50,00 Euro, zwischen 45 - 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn unter Abzug von 150,00 Euro möglich, danach kann keine Rückerstattung folgen. Bei Nichterscheinen werden die vollen Veranstaltungsgebühren erhoben. **Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.** Für die Frist gilt das Datum des Poststempels. Der Kunde ist berechtigt einen Ersatzteilnehmer zu stellen, für den o.a. Bedingungen gelten.

## 13. Ausfall der Veranstaltung:

Sollten wir die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr oder wahlweise eine Gutschrift. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht. Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Für Gegenstände die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschluss, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und / oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch kurzfristig abzusagen.

## 14. Newsletter

Sie stimmen dem Erhalt des Newsletters der Neuroacademy und/oder Traumainstitut Luxembourg zu.

Der Newsletterversand erfolgt mehrfach jährlich per E-Mail. Für den Inhalt der Newsletter ist die Neuroacademy sowie Traumainstitut Luxemburg, soweit es sich nicht um Informationen zu eigenen Veranstaltungen handelt, nicht verantwortlich, sondern die jeweils genannten Quellen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters verarbeiten und Dritten *nicht* zur Verfügung stellen.

Sie können den Erhalt des Newsletters jederzeit mit sofortiger Wirkung abbestellen unter:

E-Mail [info@psylux.eu](mailto:info@psylux.eu) / [info@neuroacademy.lu](mailto:info@neuroacademy.lu) / [info@traumainstitut.lu](mailto:info@traumainstitut.lu)

Diese E-Mail-Adresse ist gegen Spambots geschützt! JavaScript muss aktiviert werden, damit sie angezeigt werden kann.

Telefon + 352 – 27 99 62 26 / 26 74 72 54

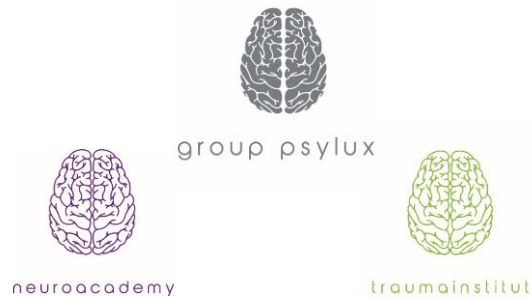
## 15. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

### Widerrufsrecht

#### Widerrufsfolgen:

Die Widerrufsfrist kann bis 60 Tagen vor dem Beginn des Kurses erfolgen mit voller Kostenerstattung. Bei Wiederrufen des Vertrages durch den Kunden aus wichtigen Gründen zwischen 60 - 45 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden Bearbeitungsgebühren in der Höhe von 50,00 Euro von dem bereits bezahlten Betrag abgezogen, zwischen 45 - 30



Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden Bearbeitungsgebühren in der Höhe von 150,00 Euro von dem bereits bezahlten Betrag abgezogen. Innerhalb der letzten 30 Tage vor dem Kursbeginn kann bei Widerruf keine Kostenrückerstattung mehr erfolgen. Bei Nichterscheinen werden die vollen Veranstaltungsgebühren erhoben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns  
Psylux - Neuroacademy & Traumainstitut Luxembourg  
53, route d'Arlon

L-8211 Mamer / Luxembourg

Telefon: + 352 – 27 99 62 26 / 26 74 72 54

Mail: [info@psylux.eu](mailto:info@psylux.eu) / [info@neuroacademy.lu](mailto:info@neuroacademy.lu) / [info@traumainstitut.lu](mailto:info@traumainstitut.lu)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen (sofern innerhalb von 60 Tage vor Kursbeginn), die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

#### Muster Widerrufsformular

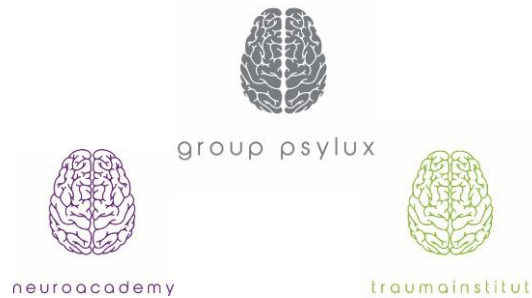
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

An

Group Psylux SA – Neuroacademy & Traumainstitut Luxembourg

53, route d'Arlon

L-8211 Mamer / Luxembourg



Telefon: + 352 – 27 99 62 26 / 26 74 72 54

Mail: [info@psylux.eu](mailto:info@psylux.eu) / [info@neuroacademy.lu](mailto:info@neuroacademy.lu) / [info@traumainstitut.lu](mailto:info@traumainstitut.lu)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

Gebucht am  
Name des/der Verbraucher(s)  
Anschrift des/der Verbraucher(s)  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum

#### 16. Haftung:

Der Veranstalter haftet im Rahmen der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters beruhen. Für sonstige Schäden haftet er nur insoweit, als diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters beruhen. Für Gegenstände die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaustausch, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

#### 17. Datenschutz:

Der Veranstalter verpflichtet sich, alle im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Seminar erhaltenen Informationen und Daten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Diese Verpflichtung erstreckt sich auch über die Beendigung der Teilnahme an einem Seminar hinaus.

#### 18. Schlussbestimmungen:

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das luxemburgische Recht. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarung sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

#### Fragen zu den AGB

Sollten Sie Fragen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Bedeutung einzelner Punkte haben, können Sie sich natürlich jeder Zeit an uns wenden [info@psylux.eu](mailto:info@psylux.eu).